

# **Elektronische Verträge und Vertrauen im Internet - Modellierung von Vertrags- und Vertrauensmanagementprozessen bei Telearbeit und Telekooperationen in Virtuellen Organisationen mittels XML-Netzen**

Swen Schneider

Dissertation am  
Fachbereich Wirtschaftswissenschaften  
der Johann Wolfgang Goethe-Universität  
Frankfurt am Main

## **Zusammenfassung**

Traditionelle vertragliche Vereinbarungen zur Absicherung betrieblicher Kooperationen sind üblicherweise langwierig und kostenintensiv. Während bei langfristiger Zusammenarbeit häufig ein Vertrauensverhältnis zwischen den Beteiligten besteht, so dass man auf Verträge weitgehend verzichten könnte, besteht bei kurzfristiger Zusammenarbeit im Rahmen virtueller Organisationen ein Konflikt zwischen dem Wunsch nach flexibler, aber risikobehafteter Zusammenarbeit ohne Verträge einerseits und einer zeitintensiven Vertragsverhandlung andererseits. Im Rahmen dieser Arbeit werden verschiedene Formen der räumlich verteilten Zusammenarbeit (Telearbeit und e-collaboration) in virtuellen Organisationen untersucht. Insbesondere die dafür erforderlichen Vertrags- und Abstimmungsprozesse bei der Zusammenarbeit werden mittels XML-Netzen, einer speziellen Variante von Petri-Netzen, modelliert